

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle graphictelling Aufträge im Bereich Graphic Recording/Visual Facilitation gelten folgende allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Graphictelling erteilt dem Kunden ein schriftliches Angebot für die angefragte Leistung. Die schriftliche Zusage des Kunden gilt als Auftragsbestätigung.
2. Der Preis enthält die Standardvorbereitung, die üblichen Materialkosten (Stifte und Farben, Papierrolle 120cm Breit, andere Formate auf Anfrage), die Originale, sowie die Rechte zur Nutzung des entstandenen Bildmaterials, inklusive zur Postproduktion Digital/Print.

Bei Bedarf können wir die vor Ort entstandenen Zeichnungen digital nachbearbeiten (nach Zeit berechnet).

3. Die Fahrtkosten und Übernachtungskosten trägt der Auftragsgeber. Falls unsere Graphic Recorder einen Tag vorher anreisen oder am Tag nach der Veranstaltung abreisen, wird die Reisezeit zusätzlich berechnet.
4. Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer (7%), außer im Falle einer Mehrwertsteuerbefreiung.
5. Die Begleichung unserer Rechnungen ist innerhalb von 2 Wochen fällig.
6. Stornierungspolitik:
  - Unsere Leistungen können bis zu 30 Tagen vor dem gebuchten Termin ohne Abzug abgesagt werden.
  - Bei kurzfristigeren Absagen wird ein Ausfallhonorar fällig.
  - Stornierung 15-29 Tage vor dem Termin: 20% des Betrags
  - Stornierung 7-14 Tage vor dem Termin: 50% der Betrags
  - Stornierung 0-6 Tage vor dem Termin: 80% der Betrags

### 7. Haftungsausschluss

Sollte ein oder mehrere graphictelling Graphic Recorder aufgrund von Krankheit, Unfall oder aus sonstigen unabsehbaren Gründen ausfallen, verpflichtet sich graphictelling einen qualifizierten Ersatz einzusetzen.

Sollte es dem graphictelling-Team nicht möglich sein, Ihnen eine zufriedenstellende Ersatzperson anzubieten, haftet graphictelling nur maximal bis zur Höhe des vereinbarten Honorars.

8. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Frankfurt am Main.
-